

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ DRAEGER

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 1) Η συντηρήτρια εταιρεία να διαθέτει προσωπικό με σχετικές νόμιμες άδειες αποδεδειγμένη εμπειρία και εκπαίδευση στα συγκεκριμένα μηχανήματα ανά κατηγορία που αναφέρονται παρακάτω. Σχετικά πιστοποιητικά πρέπει να κατατεθούν μαζί με την οικονομική προσφορά επί ποινή απόρριψης
- 2) Η συντηρήτρια εταιρεία να καταθέσει βεβαίωση επάρκειας και διάθεσης γνήσιων ανταλλακτικών για τα συγκεκριμένα μοντέλα των μηχανημάτων που περιγράφονται ανά κατηγορία και για όλο το διάστημα ισχύος της σύμβασης επί ποινή απόρριψης
- 3) Η συντηρήτρια εταιρεία θα πρέπει να βεβαιώνει ότι διαθέτει όλα τα ειδικά όργανα και εργαλεία που απαιτούνται για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μηχανημάτων, τις προληπτικές συντηρήσεις και τις επισκευές των μηχανημάτων σε συμφωνία με τα πρότυπα ασφαλείας IEC 60601 ή IEC 62353 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή. Όλες οι συσκευές θα πρέπει να είναι διακριβωμένες και τα σχετικά φύλλα διακρίβωσης να είναι σε ισχύ και να κατατεθούν .
- 4) Η συντηρήτρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει απαραίτητα σε ισχύ πιστοποίηση EN ISO 9001/2008 EN ISO 13485/2003, με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών .
- 5) Η συντηρήτρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει προηγούμενη εμπειρία η οποία θα αποδεικνύεται με επιστολές από προηγούμενους δημόσιους φορείς και θα κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού.
- 6) Επί ποινή αποκλεισμού οι προσφέροντες μπορούν να συμμετέχουν για το σύνολο των παρακάτω μηχανημάτων.
- 7) Ο ανάδοχος υποχρεούται στην προσφορά που θα κάνει να συμπεριλαμβάνει αναλυτικό φύλο συμμόρφωσης για τους παρακάτω όρους επί ποινή αποκλεισμού.

α/α	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΧΩΡΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΕΤΟΣ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ € /ΕΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1.	Αναισθησιολογικό μηχάνημα PRIMUS S.N ARYA-0196	ΕΝΑ	ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟ	ΔΥΟ	DRAEGER	2.232,00
2.	Αναισθησιολογικό μηχάνημα PRIMUS S.N. ASLN-0068	ΕΝΑ	ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟ	ΔΥΟ	DRAEGER	2.232,00
3.	Φορητός αναπνευστήρας OXYLOG 3000 PPLUS S.N ASNF-0012	ΕΝΑ	ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟ	ΜΙΑ	DRAEGER	806,00
4.	ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΑ GLOBETROTTER T1500, S/N: ZT05634	ΕΝΑ	ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ΜΙΑ	DRAEGER	1.364,00
5.	Αναπνευστήρας Stephan F120GT S.N.:S015070023 5	ΕΝΑ	ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	ΔΥΟ	DRAEGER	1.364,00
6.	MONITOR ΖΩΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ Delta S.N.:539798365 3	ΕΝΑ	ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟ	ΜΙΑ	DRAEGER	620,00
					ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ:	8.618,00€

Υποχρεώσεις αναδόχου

1. Προληπτική συντήρηση.

Η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει τους περιοδικούς ελέγχους ορθής λειτουργίας και συντήρησης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου. Επιπλέον, θα περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, τον καθαρισμό των μηχανημάτων και κάθε εργασία που απαιτείται σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστή, για τη διατήρηση των μηχανημάτων σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση θα πιστοποιείται η καλή και αξιόπιστη λειτουργία του κάθε μηχανήματος σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου. Η εταιρεία υποχρεούται να δηλώσει στην προσφορά τον αριθμό των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης ανά μηχανήμα κατά τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα εγχειρίδια λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργασίμων ωρών και ημερών και θα συμφωνούνται με τα αντίστοιχα τμήματα και με την επίβλεψη του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

2. Αποκατάσταση βλάβης.

Ο συντηρητής υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του μηχανήματος, λόγω φυσιολογικής φθοράς από τη συνήθη χρήση. Εξαιρούνται βλάβες που οφείλονται σε κακή χρήση. Υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών. Η βλάβη θα γνωστοποιείται στην εταιρεία- συντηρητή, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

Ο χρόνος ανταπόκρισης, δεν θα υπερβαίνει τις 48 ώρες. Ο μέγιστος χρόνος ακινητοποίησης λόγω βλαβών δεν θα ξεπερνά σε ετήσια βάση τις δεκαπέντε εργάσιμες ημέρες ανά μηχανήμα. Στο χρόνο ακινητοποίησης δεν προσμετρείται ο χρόνος για τη διενέργεια του προγράμματος συντήρησης, την αντικατάσταση αναλωσίμων και την αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε κακή χρήση ή εφόσον ο συντηρητής προβεί σε προσωρινή αντικατάσταση του μηχανήματος με άλλο, μέχρι αποκατάστασης της βλάβης. Σε περίπτωση υπέρβασης του ετήσιου ορίου ακινητοποίησης, το Νοσοκομείο δικαιούται να επιβάλλει ως ποινική ρήτρα την χωρίς χρέωση παράταση της σύμβασης κατά πέντε ημέρες για κάθε ημέρα υπέρβασης του ορίου.

3. Υποχρεωτικές βελτιώσεις.

Ο συντηρητής οφείλει να ενημερώνει το Νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Στις βελτιώσεις περιλαμβάνονται όλες οι τεχνικές μετατροπές, αναβαθμίσεις, ενημερώσεις λογισμικού, καθώς και όλες οι απαραίτητες ενέργειες, που σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούνται για τη βελτίωση της λειτουργίας του κάθε μηχανήματος. Επίσης, ο ανάδοχος να είναι εξουσιοδοτημένος με αντίστοιχη βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου σε περίπτωση όπου σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών, υπάρχουν ή απαιτούνται διορθώσεις, τροποποιήσεις, αναβαθμίσεις, των μηχανημάτων που εξασφαλίζουν αρτιότερη και ασφαλέστερη για τους ασθενείς λειτουργία, τότε αυτές θα πραγματοποιούνται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς διασφάλισης ποιότητας.

Ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει διαρκή πρόσβαση στις τελευταίες ισχύουσες εκδόσεις των τεχνικών εγχειριδίων και λογισμικών του κατασκευαστικού οίκου, γεγονός που θα πιστοποιείται με την κατάθεση αντίστοιχης βεβαίωσης από τον κατασκευαστικό οίκο.

4. Ημέρες και ώρες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών.

Όλες οι επισκέψεις του συντηρητή είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση κάποιας βλάβης, θα εκτελούνται στο χώρο του Νοσοκομείου, τις εργάσιμες μέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 08:00 έως 16:00). Εξαιρούνται οι ημέρες των εορτών και αργιών. Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του τεχνικού θα καλύπτονται πλήρως από τον συντηρητή.

Επίσης, σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα παρέχει τη δυνατότητα τηλεφωνικής υποστήριξης, με την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών, οδηγιών ή διευκρινίσεων. Επίσης η εταιρεία θα πρέπει να ανταποκρίνεται εντός 24 ωρών σε περίπτωση βλάβης από την λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ενημέρωσης.

5. Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Όλες οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών θα πρέπει να γίνονται πάντα με γνώμονα τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου καθώς και τις ισχύουσες προδιαγραφές των αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων ασφαλείας και λειτουργίας για μηχανήματα τέτοιου τύπου.

Οι εργασίες αυτές θα διεξάγονται από τους εκπαιδευμένους τεχνικούς του συντηρητή (να κατατεθούν σχετικά πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο), με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου κατά τρόπο τεχνικά άρτιο. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους βεβαίωση, από την οποία θα προκύπτει ότι η προσφέρουσα εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστικό οίκο, για την παροχή τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης του ιατρικού εξοπλισμού.

6. Αναλώσιμα.

Θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους. Ο προμηθευτής οφείλει να ορίσει ρητώς με την προσφορά του, τα αναλώσιμα του κάθε μηχανήματος που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση Συντήρησης, τους κωδικούς και την τιμή έξω-συμβατικής αγοράς τους. Επίσης, να κατατεθεί πιστοποιητικό κατασκευαστικού οίκου, που να αποδεικνύει αν είναι αποκλειστικής προμήθειας.

7. Δελτίο τεχνικής αναφοράς (service report).

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης, τα μηχανήματα θα παραδίδονται προς χρήση μαζί με συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο τεχνικής αναφοράς (service report) που θα αναφέρει, το serial number του μηχανήματος, την ώρα έναρξης και τέλους των εργασιών, τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν αναλυτικά, τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης των μηχανημάτων.

8. Ανταλλακτικά.

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση μίας βλάβης, θα εγκαθίσταται από τον συντηρητή και θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Τα ανταλλακτικά που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα και πιστοποιημένα για χρήση σε αντίστοιχα μηχανήματα και πιο συγκεκριμένα από τον ίδιο οίκο κατασκευής με αυτόν του ιδίου μηχανήματος, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα της συσκευής. Στην περίπτωση που ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία που έχει αναλάβει τη συντήρηση, θα ειδοποιήσει εγγράφως το Νοσοκομείο.

9. Απόσυρση μηχανήματος.

Αν κατά την διάρκεια της σύμβασης συντήρησης και επισκευής κάποιο μηχάνημα τεθεί μόνιμα εκτός λειτουργίας και αποσυρθεί μετά από απόφαση του Νοσοκομείου παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του συντηρητή γι' αυτό το μηχάνημα αλλά και οι οικονομικές απαιτήσεις του από το Νοσοκομείο για το υπόλοιπο του χρόνου σύμβασης συντήρησης.

Στην περίπτωση αυτή ο συντηρητής θα πρέπει να ενημερωθεί εγγράφως από το Νοσοκομείο, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη διακοπή ή τροποποίηση της σύμβασης. Επιπλέον, για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησή τους οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Νοσοκομείο και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

10. Πιστοποιήσεις της εταιρείας και των τεχνικών της.

Ο συντηρητής θα πρέπει να έχει στην διάθεσή του καλά καταρτισμένους τεχνικούς οι οποίοι να διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία στα εν λόγω μηχανήματα. Να κατατεθούν, οι ακόλουθες βεβαιώσεις/πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του συντηρητή για τα εν λόγω μηχανήματα από τον κατασκευαστικό οίκο.
- Πιστοποιητικό της εταιρείας συντήρησης ISO 9001 και ISO13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

11. Φύλλα συμμόρφωσης.

Τέλος θα παραδοθούν πλήρη φύλλα συμμόρφωσης τεκμηριωμένα για κάθε ένα από τα σημεία όπου θα φαίνεται αν συμφωνεί ο συντηρητής με τους όρους όλων των απαιτήσεων.

Υποχρεώσεις νοσοκομείου

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να παραδίδει στους τεχνικούς της αναδόχου τα προς συντήρηση ή επισκευή μηχανήματα και συσκευές τελείως καθαρά από ξένες ουσίες, αίματα κ.λ.π., και απολυμασμένα, ώστε να μην εκτίθεται σε οποιοδήποτε κίνδυνο η υγεία αυτών (των Τεχνικών), και να μη δυσχεραίνεται το έργο τους.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να διαφυλάξει τα προαναφερόμενα μηχανήματα από τεχνικές παρεμβάσεις οποιονδήποτε ξένων, προς της αναδόχου τεχνικών.

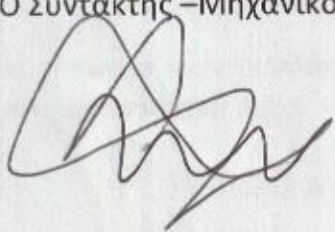
Το Νοσοκομείο υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλο χώρο εργασίας στους τεχνικούς της αναδόχου ώστε να είναι δυνατή η άνετη, ασφαλής και αποδοτική (άνευ εμποδίων) εργασία τους.

Ο ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη όταν:

- 1) Όλα τα αναλώσιμα υλικά που απαιτούνται για την ορθή και ασφαλή λειτουργία του μηχανήματος δεν αντικαθίστανται σύμφωνα με την συνιστώμενη συχνότητα αλλαγής τους, βάσει των εγχειριδίων χρήσης του μηχανήματος (π.χ. υδατοπαγίδες στα αναισθησιολογικά μηχανήματα).

- 2) Γίνεται χρήση μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστικό οίκο του μηχανήματος βασικών αναλωσίμων (π.χ. αισθητήρες ροής, αισθητήρες οξυγόνου).
- 3) Δεν παρέχεται διαρκώς η κατάλληλη με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων τροφοδοσία ηλεκτρικού ρεύματος και ιατρικών αερίων, και όταν δεν εξασφαλίζονται οι προβλεπόμενες από το κατασκευαστή συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας και προστασίας από τη σκόνη στους χώρους του εξοπλισμού.
- 4) Οι βλάβες προέρχονται από πτώση συσκευής, θραύση και υπαιτιότητα χειριστή ή από προσπάθεια αποκατάστασης της βλάβης από άτομο μη εξουσιοδοτημένο για το σκοπό αυτό.
- 5) Δεν τηρούνται οι οδηγίες χρήσης του κατασκευαστικού οίκου.

Ο Συντάκτης –Μηχανικός της Τ/Υ



Ο Προϊστάμενος της Τ/Υ

