***ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ***

**ΓΕΝΙΚΑ**

 Τα προσφερόμενα είδη να είναι ΓΝΗΣΙΑ ή ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ (συμβατά) ή

ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ.

 Τα προσφερόμενα είδη να είναι καινούρια, αμεταχείριστα και σε άριστη κατάσταση

 Να μην είναι αναγομωμένα (REFILLED)

Με τους παραπάνω όρους εννοούμε:

ΓΝΗΣΙΑ = τα γνήσια εργοστασιακά αυθεντικά προϊόντα των κατασκευαστριών εταιρειών

των μηχανημάτων (original)

ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ (συμβατά)= ισοδύναμα προϊόντα (που πληρούν όλες τις προδιαγραφές)

τρίτων κατασκευαστών, τα οποία κυκλοφορούν νόμιμα στην ελληνική αγορά και δεν

παραβιάζουν οποιαδήποτε διάταξη περί πατεντών.

ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ = ανακατασκευασμένα που αποσυναρμολογούνται,

καθαρίζονται πλήρως, υπόκεινται σε ηλεκτρονικό και μηχανολογικό έλεγχο,

αντικαθιστώνται τα φθαρμένα εξαρτήματα και επανασυναρμολογούνται.

***ΕΙΔΙΚΑ***

Τα προσφερόμενα είδη πρέπει να έχουν τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

 Σε περίπτωση που προσφερθούν είδη διαφορετικού κατασκευαστή από αυτόν του

μηχανήματος για τον οποίο προορίζονται, δηλ. ισοδύναμα ή ανακατασκευασμένα τότε

απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α΄75 του

προσφέροντος ότι:

Έχει πιστοποίηση

o ISO 9001:2008 ή ισοδύναμη ή ανώτερη και

o ISO 14001:2004 ή ισοδύναμη ή ανώτερη (περί φιλικότητας του περιβάλλοντος)

Συνημμένα, απαιτείται επίσης να προσκομιστούν αντίγραφα των εν λόγω

πιστοποιήσεων.

Η πιστο̟ποίηση ISO 9001 θα πρέπει να αφορά το εργοστάσιο παραγωγής.

Για όλα τα είδη που περιέχουν γραφίτη και μελάνι (laser toner και inkjet) απαιτείται ως

απαράβατος όρος με ποινή αποκλεισμού -έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστή των

ειδών ότι παρέχει φύλλα δεδομένων ασφαλείας MSDS (Material Safety Data Sheet ) όπως

περιγράφεται στην οδηγία 67/548/EEC της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις επικίνδυνες

ουσίες .

 Για τα προσφερόμενα είδη που δεν αναφέρεται αριθμός σελίδων (εκτύπωσης), να

προσφέρεται ο κωδικός μελανιού με τη μεγαλύτερη χωρητικότητα (αριθμός σελίδων)

σύμφωνα με το πρότυπο ISO /IEC 19752 (μονόχρωμα toner), ISO /IEC 24711(έγχρωμα

μελανοδοχεία), ISO /IEC 19798 (έγχρωμα toner ) .

 Σε περίπτωση που προσφερθούν ανακατασκευασμένα TONER τότε απαιτείται, επί

ποινή αποκλεισμού, έγγραφη βεβαίωση του προσφέροντος ότι έχει πραγματοποιήσει την

συνολική διαδικασία αποσυναρμολόγησης, ηλεκτρονικού και μηχανολογικού ελέγχου,

αντικατάστασης όλων των φθαρμένων εξαρτημάτων, εσωτερικό καθάρισμα από τα

υπολείμματα παλιού γραφίτη επαναγέμιση με αποφόρτιση από το στατικό ηλεκτρισμό

του TONER και επανασυναρμολόγησής του.

 Τα αναλώσιμα που θα προσφερθούν δεν πρέπει να απαιτούν αλλαγή firmware του

εκτυπωτή.

**ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΕΙΔΗ**

Εφόσον κάποιο από τα προσφερόμενα είδη αποδειχτεί ελαττωματικό, θα αντικατασταθεί

άμεσα με νέο αρίστης ποιότητας χωρίς οικονομική επιβάρυνση του φορέα. Τα

αναλώσιμα υλικά που τυχόν βρεθούν είτε κατά τον έλεγχο παραλαβής είτε μετέπειτα

κατά την περίοδο χρήσης τους ακατάλληλα, με αποτέλεσμα :

Α) ποιότητα εκτύπωσης μη ισάξια του αυθεντικού

Β) κακή ή/και παντελή έλλειψη εκτύπωσης

Γ) να μην αναγνωρίζονται από το μηχάνημα για το οποίο προορίζονται

Δ) μικρότερο αριθμό εκτυπώσεων από τον αριθμό που προβλέπεται από τα αντίστοιχα

ISO (αριθμού σελίδων εκτύπωσης)

θα αντικαθίστανται άμεσα με νέα αρίστης ποιότητας χωρίς οικονομική επιβάρυνση του

φορέα. Εάν αποδειχτούν ελαττωματικά περισσότερο από το 15% της ποσότητας του

συγκεκριμένου κωδικού, θα αντικατασταθεί άμεσα όλη η ποσότητα του συγκεκριμένου

κωδικού – και τα ελαττωματικά είδη και η λοιπή ποσότητα - με νέα προϊόντα, χωρίς

οικονομική επιβάρυνση του φορέα.

 Εφόσον προκληθεί οποιαδήποτε βλάβη σε εκτυπωτικό μηχάνημα του φορέα από τη

χρήση ισοδύναμων (συμβατών) αναλωσίμων (γεγονός που θα πιστοποιηθεί από την

κατασκευάστρια εταιρεία είτε από εξειδικευμένο φορέα συντήρησης των μηχανημάτων),

ο προσφέρων θα αναλάβει είτε την αποκατάσταση της βλάβης του μηχανήματος είτε την

αποζημίωση της χρέωσης του επισκευαστή.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Τα υλικά θα παραδίδονται συσκευασμένα: Οι εσωτερικές συσκευασίες θα είναι

αεροστεγώς κλεισμένες.

Όλα τα προϊόντα θα πρέπει επίσης να έχουν προστατευτικό κάλυμμα κεφαλής, το οποίο

να αφαιρείται πριν από τη χρήση.

Στις εξωτερικές συσκευασίες θα αναγράφονται:

α) η συμβατότητα τύπου – μοντέλο

β) τα μοντέλα (οι τύποι) των εκτυπωτών για τα οποία προορίζεται

γ) η ημερομηνία λήξης ή εναλλακτικά, η ημερομηνία κατασκευής και η χρονική διάρκεια

του προϊόντος

δ) Επιπλέον στη συσκευασία θα αναγράφεται με σαφήνεια ο κατασκευαστής του

προϊόντος εργοστάσιο παραγωγής, χώρα και επωνυμία

Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν ημερομηνία λήξης τουλάχιστον δύο (2) χρόνια μετά την

ημερομηνία παράδοσης και θα παρέχεται εγγύηση :

 Καλής λειτουργίας (2 έτη)

 Αντικατάστασης ελαττωματικών προϊόντων

 Αποκατάσταση βλάβης εκτυπωτή εφόσον αποδειχθεί ότι προήλθε από την κακή

ποιότητα αναλωσίμου.

 Για τις μελανοταινίες, οι προμηθευτές υποχρεούνται κατά την παράδοση να

προσκομίσουν επιστολή του εργοστασίου κατασκευής, η οποία θα βεβαιώνει ότι οι

μελανοταινίες είναι καινούργιες και ότι η μελάνωση τους έγινε σε χρονικό διάστημα το

πολύ έξι (6) μηνών από την ημερομηνία παράδοσης, η δε ημερομηνία θα αναγράφεται

πάνω σε κάθε κουτί . Οι μελανοταινίες πρέπει να έχουν προστατευτικό κάλυμμα κεφαλής,

το οποίο να αφαιρείται πριν από τη χρήση και να αναφέρεται το μήκος της ταινίας στη

συσκευασία .

**ΓΕΝΙΚΑ**

 Η ποιότητα εκτύπωσης καθώς και η διάρκεια του (ο αριθμός εκτυπώσεων του

ισοδύναμου προϊόντος), να συμφωνούν με τις προδιαγραφές του γνήσιου του

κατασκευαστή. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί αριθμός εκτυπώσεων μικρότερος κατά

15% σε σχέση με τις προδιαγραφές, θα αντικατασταθεί όλη η υπό προμήθεια ποσότητα

του προσφερόμενου είδους.

 Όλα τα επιμέρους εξαρτήματα του προϊόντος που είναι αντικαταστάσιμα να είναι

καινούρια, εφάμιλλης ποιότητας με τα original (π.χ. OPC drums, wiper blades, doctor

blades, PCR rollers, magnetic rollers, Chips, seals, clips, transfer belt, fuser unit, waste

toner bottle, intermediate transfer unit, maintenance kit). O γραφίτης να είναι υψηλής

ποιότητας ο οποίος έχει ελέγχει έτσι ώστε να ταιριάζει απόλυτα με την ανθεκτικότητα του

τυμπάνου.

 Για τα toner να αναγράφεται ο αριθμός σελίδων που τυπώνει με ποσοστό κάλυψης 5%

με βάση το ISO/IEC 19752 για τα μαυρόασπρα και με βάση το ISO 19798 για τα έγχρωμα.

Για τα inkjet να αναγράφεται ο αριθμός των σελίδων που τυπώνει με βάση το ISO/IEC

24711με κάλυψη 5% και να δοθούν στοιχεία για την ποσότητα του περιεχομένου τους

(να αναγράφεται η περιεκτικότητα σε ml).

 Τα προϊόντα να κυκλοφορούν νόμιμα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να μην

προσκρούουν / παραβιάζουν πνευματικά δικαιώματα των εταιρειών – κατασκευαστών

των εκτυπωτών (πατέντες).

 Κατά την τεχνική αξιολόγηση η επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού θα έχει τη

δυνατότητα να ζητήσει από τις εταιρείες την κατάθεση δείγματος των προσφερόμενων

ειδών, όπου αυτή κρίνει, για την πιστότερη αξιολόγηση της ποιότητας και

καταλληλόλητας των ειδών. Η κατάθεση δείγματος θα ζητηθεί εγγράφως από την

αρμόδια επιτροπή και τότε ο διαγωνιζόμενος οφείλει εντός πέντε (5) ημερών από την

ειδοποίηση να τα προσκομίσει. Στην περίπτωση που η επιτροπή κρίνει με αιτιολογημένες

αποδείξεις, ότι το δείγμα που κατατέθηκε από την εταιρεία δεν πληροί όλους τους

τεχνικούς όρους τότε η επιτροπή θα απορρίπτει το συγκεκριμένο είδος και θα αξιολογεί

την αμέσως καλύτερη τεχνική προσφορά .

 Στην τεχνική προσφορά να αναφέρεται με σαφήνεια ο κατασκευαστής των αναλωσίμων

(εργοστάσιο παραγωγής, χώρα και επωνυμία).

 Κατά την τεχνική αξιολόγηση η επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού θα έχει τη

δυνατότητα να απορρίψει την προμήθεια ισοδύναμων αναλωσίμων όταν αυτή

ακυρώνει την εγγύηση της συσκευής, μετά από έλεγχο των όρων της εγγύησης από τον

κατασκευαστή της συσκευής.

 Να δίδονται στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, τηλέφωνο) του υπευθύνου της εταιρείας

παραγωγού των αναλωσίμων με τον οποίο διατηρεί το δικαίωμα ο φορέας να

επικοινωνήσει για την επαλήθευση οποιονδήποτε τεχνικών στοιχείων των

προσφερομένων ειδών όσο και για την επαλήθευση της εκτέλεσης των σταδιακών

παραγγελιών του φορέα κατά την διάρκεια της σύμβασης. Σε περίπτωση αδυναμίας

επαλήθευσης οποιουδήποτε δηλωμένου στοιχείου (τεχνικού ή άλλου), ο φορέας

διατηρεί το δικαίωμα να καταστήσει τον προμηθευτή έκπτωτο με όλες τις νόμιμες

συνέπειες.

 Οι προσφέροντες θα πρέπει να δηλώσουν τη συμμόρφωση τους με τις παραπάνω

απαιτήσεις, όπως αυτές περιγράφονται και οι οποίες θα συμπεριληφθούν ως όροι της

σύμβασης που θα υπογραφεί.