# Τεχνικές Προδιαγραφές – Συντήρηση & Αναβάθμιση WordPress ghsitia.gr

| | |
|---|---|
| Φορέας | ΓΝ Λασιθίου – ΑΟΜ Σητείας |
| Ιστότοπος | ghsitia.gr (alias ghsitia.gov.gr) |
| Διάρκεια | 12 μήνες (Φάση Α αναβάθμισης εντός των πρώτων 30 ημερών) |
| Προϋπολογισμός | 1200 πλέον ΦΠΑ 24% |

## 1. Αντικείμενο και σκοπός

Αντικείμενο της σύμβασης είναι (α) η αναβάθμιση του υφιστάμενου ιστοτόπου ghsitia.gr του ΓΝ Λασιθίου – ΑΟΜ Σητείας (εφεξής «Νοσοκομείο») στην τελευταία σταθερή έκδοση του WordPress, του ενεργού theme και των πρόσθετων, και (β) η παροχή υπηρεσιών προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, ασφάλειας και διασφάλισης διαθεσιμότητας για δώδεκα (12) μήνες.

Οι υπηρεσίες αφορούν τον ιστότοπο, το CMS WordPress, τη βάση δεδομένων MySQL/MariaDB, το ενεργό theme, τα εγκατεστημένα πρόσθετα και τις ρυθμίσεις του περιβάλλοντος Plesk που επηρεάζουν τη λειτουργία του, όπως καταγράφονται στο Παράρτημα Α.

Σκοπός είναι ο ιστότοπος να λειτουργεί σε υποστηριζόμενες, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικού, να παραμένει ασφαλής και διαθέσιμος, να αποκαθίστανται έγκαιρα οι βλάβες και να διατηρείται η προσβασιμότητα και η συμβατότητά του με σύγχρονους φυλλομετρητές και κινητές συσκευές.

Η σύμβαση δεν περιλαμβάνει ανάπτυξη νέων λειτουργιών, ανασχεδιασμό (redesign) ή αντικατάσταση του theme με διαφορετικό, εκτός αν αυτό καταστεί τεχνικά αναγκαίο κατά τη Φάση Α (βλ. §4.5).

## 2. Διάρκεια, φάσεις και τόπος παροχής

Η διάρκεια της σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της. Οι υπηρεσίες παρέχονται εξ αποστάσεως. Παράταση επιτρέπεται μόνο κατά τους όρους της σύμβασης και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

| Φάση | Περιεχόμενο | Χρόνος |
|---|---|---|
| Φάση Α – Αναβάθμιση | Καταγραφή, δοκιμαστική αναβάθμιση, παραγωγική αναβάθμιση WordPress/theme/πρόσθετων. | Μήνες 1 (ολοκλήρωση έως 30 ημέρες από την υπογραφή) |

| Φάση | Περιεχόμενο | Χρόνος |
|---|---|---|
| Φάση Β – Συντήρηση | Προληπτική και διορθωτική συντήρηση, ενημερώσεις, ασφάλεια, αντίγραφα ασφαλείας, υποστήριξη | Μήνες 1–12 (αρχίζει από την υπογραφή και συνεχίζεται παράλληλα με τη Φάση Α) |

## 3. Πεδίο κάλυψης και αρμοδιότητες

Καλύπτονται ο κύριος ιστότοπος ghsitia.gr, το alias ghsitia.gov.gr και οι υποτομείς/εφαρμογές που καταγράφονται στο Παράρτημα Α.

- Η φιλοξενία παρέχεται από το ΟΤΕ – ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και δεν αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης. Ο ανάδοχος διαχειρίζεται το WordPress και τις ρυθμίσεις του Plesk που του διατίθενται.
- Το Νοσοκομείο ορίζει υπεύθυνο επικοινωνίας και εξουσιοδοτημένους χρήστες. Ο ανάδοχος ορίζει τεχνικό υπεύθυνο και αναπληρωτή και γνωστοποιεί τα στοιχεία τους εγγράφως.
- Ο ανάδοχος δεν μεταβάλλει παραγωγικό περιβάλλον, περιεχόμενο ή δικαιώματα χρηστών χωρίς καταγεγραμμένο αίτημα και έγκριση εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του Νοσοκομείου. Εξαίρεση αποτελούν οι ενέργειες άμεσης αποκατάστασης σε περιστατικό ασφαλείας, οι οποίες γνωστοποιούνται αμέσως μετά.
- Όλες οι εργασίες καταγράφονται σε ηλεκτρονικό σύστημα αιτημάτων (ticketing) με ημερομηνία, περιγραφή, προτεραιότητα, ενέργειες και αποτέλεσμα. Το Νοσοκομείο έχει πρόσβαση ανάγνωσης στο σύστημα ή λαμβάνει μηνιαία εξαγωγή. Εναλλακτικά η επικοινωνία μπορεί να γίνεται με email.
- Το Νοσοκομείο παρέχει στον ανάδοχο, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή, πρόσβαση στο Plesk, στο WordPress (ρόλος Administrator) και στη βάση δεδομένων, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας με τον πάροχο φιλοξενίας.

## 4. Φάση Α – Αναβάθμιση WordPress, theme και πρόσθετων

Στόχος της Φάσης Α είναι ο ιστότοπος να λειτουργεί, εντός 30 ημερών από την υπογραφή, στην τελευταία σταθερή έκδοση του WordPress, στην τελευταία έκδοση του ενεργού theme και σε υποστηριζόμενες εκδόσεις PHP και πρόσθετων, χωρίς απώλεια περιεχομένου, λειτουργικότητας ή διευθύνσεων (URLs).

### 4.1 Καταγραφή και αξιολόγηση (έως 10 εργάσιμες ημέρες)

1. Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης: έκδοση WordPress, PHP, MySQL/MariaDB, ενεργό theme (όνομα, έκδοση, πηγή, ύπαρξη child theme, τροποποιήσεις στον κώδικα), πλήρης λίστα πρόσθετων με έκδοση και κατάσταση υποστήριξης, page builder (αν υπάρχει), custom post types, widgets, φόρμες, πολυγλωσσικά πρόσθετα, ενσωματώσεις τρίτων.
2. Έλεγχος συμβατότητας κάθε στοιχείου με την τελευταία έκδοση WordPress και με την υποστηριζόμενη έκδοση PHP. Εντοπισμός πρόσθετων που έχουν εγκαταλειφθεί (χωρίς ενημέρωση άνω των 2 ετών ή αποσυρμένα από το wordpress.org) και πρόταση αντικατάστασης με ισοδύναμα, ενεργά υποστηριζόμενα.

3. Έλεγχος ασφαλείας: σάρωση για γνωστές ευπάθειες (CVE/WPScan ή ισοδύναμο), κακόβουλο κώδικα και μη εξουσιοδοτημένους λογαριασμούς διαχειριστή.
4. Προαιρετική Καταγραφή απόδοσης (Core Web Vitals, χρόνος φόρτωσης βασικών σελίδων) και προσβασιμότητας ως τιμές αναφοράς πριν την αναβάθμιση.
5. Παράδοση **Αναφοράς Αξιολόγησης** με σχέδιο αναβάθμισης, κινδύνους, προτεινόμενες αντικαταστάσεις πρόσθετων και προτεινόμενο παράθυρο εργασιών. Το Νοσοκομείο εγκρίνει το σχέδιο εντός 5 εργάσιμων ημερών.

### 4.2 Δοκιμαστική αναβάθμιση (staging)

1. Λήψη πλήρους αντιγράφου ασφαλείας αρχείων και βάσης δεδομένων και επαλήθευση της επαναφοράς του.
2. Δημιουργία περιβάλλοντος δοκιμών (staging) ως πιστού αντιγράφου του παραγωγικού, σε υποτομέα μη προσβάσιμο δημόσια (προστασία με κωδικό ή IP) και με αποκλεισμό από μηχανές αναζήτησης.
3. Εκτέλεση στο staging, με σειρά: αναβάθμιση PHP στην υποστηριζόμενη έκδοση, αναβάθμιση πρόσθετων, αναβάθμιση theme, αναβάθμιση πυρήνα WordPress. Εφόσον το theme έχει τροποποιηθεί απευθείας στον κώδικά του, οι τροποποιήσεις μεταφέρονται σε child theme ώστε να μη χάνονται σε μελλοντικές ενημερώσεις.
4. Αντικατάσταση ή αφαίρεση ασύμβατων/εγκαταλελειμμένων πρόσθετων σύμφωνα με το εγκεκριμένο σχέδιο. Αφαίρεση ανενεργών themes και πρόσθετων.
5. Λειτουργικός έλεγχος στο staging: αρχική σελίδα, μενού και πλοήγηση, όλες οι σελίδες του οργανογράμματος/τμημάτων, ανακοινώσεις/νέα, φόρμα επικοινωνίας (αποστολή e-mail), αναζήτηση, εικόνες και έγγραφα (PDF), πολυγλωσσία, εμφάνιση σε Chrome/Firefox/Edge/Safari και σε κινητές συσκευές.
6. Έλεγχος PHP error log και WordPress debug log για σφάλματα ή deprecated λειτουργίες.
7. Παρουσίαση του staging στο Νοσοκομείο και έγκριση για παραγωγική εφαρμογή.

### 4.3 Παραγωγική αναβάθμιση

1. Εκτέλεση σε συμφωνημένο παράθυρο εκτός ωρών αιχμής, με γνωστοποίηση τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν. Ενεργοποίηση σελίδας συντήρησης κατά τη διάρκεια των εργασιών.
2. Νέο πλήρες αντίγραφο ασφαλείας αμέσως πριν την έναρξη.
3. Εφαρμογή των ίδιων βημάτων που δοκιμάστηκαν στο staging, ή εναλλακτικά προώθηση του ελεγμένου staging στην παραγωγή, κατά την κρίση του αναδόχου και με έγκριση του Νοσοκομείου.
4. Επανάληψη του λειτουργικού ελέγχου της §4.2.5 στην παραγωγή. Έλεγχος ότι όλες οι υφιστάμενες διευθύνσεις (URLs) παραμένουν έγκυρες· όπου αλλάζουν, εφαρμόζονται ανακατευθύνσεις 301.
5. Σχέδιο επαναφοράς (rollback): σε περίπτωση κρίσιμου προβλήματος που δεν αποκαθίσταται εντός 6 ωρών, επαναφορά στο αντίγραφο ασφαλείας πριν την αναβάθμιση. Ο ανάδοχος ενημερώνει το Νοσοκομείο και υποβάλλει νέο σχέδιο.

### 4.4 Παράδοση Φάσης Α

- **Αναφορά Αναβάθμισης**: εκδόσεις πριν/μετά για WordPress, PHP, theme και κάθε πρόσθετο· πρόσθετα που αντικαταστάθηκαν ή αφαιρέθηκαν και αιτιολόγηση· τροποποιήσεις που μεταφέρθηκαν σε child theme· αποτελέσματα ελέγχων· εκκρεμότητες.
- Προαιρετική σύγκριση μετρήσεων απόδοσης και προσβασιμότητας με τις τιμές αναφοράς της 4.1.4. Η απόδοση δεν θα πρέπει να υποβαθμιστεί.
- Λίστα όλων των λογαριασμών διαχειριστή μετά τον καθαρισμό.
- Ανανεωμένη τεκμηρίωση για τους διαχειριστές περιεχομένου του Νοσοκομείου για τις αλλαγές στο περιβάλλον διαχείρισης, και μία απομακρυσμένη συνεδρία εκπαίδευσης 2 ωρών.
- Η Φάση Α θεωρείται ολοκληρωμένη μετά από 10 ημέρες παραγωγικής λειτουργίας χωρίς ανοικτό περιστατικό που να οφείλεται στην αναβάθμιση, και με την έγγραφη παραλαβή από το Νοσοκομείο.

### 4.5 Ειδικές περιπτώσεις

- Αν το ενεργό theme δεν υποστηρίζεται πλέον από τον κατασκευαστή του ή δεν είναι συμβατό με την τελευταία έκδοση WordPress/PHP, ο ανάδοχος το τεκμηριώνει στην Αναφορά Αξιολόγησης και προτείνει είτε ελάχιστες διορθώσεις συμβατότητας στο υπάρχον theme είτε μετάβαση σε εναλλακτικό theme ίδιας οπτικής προσέγγισης. Η μετάβαση σε άλλο theme εκτελείται μόνο με έγγραφη έγκριση του Νοσοκομείου.
- Επί πληρωμή άδειες theme ή πρόσθετων που είναι αναγκαίες για την ενημέρωση γνωστοποιούνται στην Αναφορά Αξιολόγησης με το κόστος τους. Το κόστος ανανέωσης αδειών βαρύνει τον ανάδοχο.
- Αν η έκδοση PHP ή MySQL/MariaDB του διακομιστή δεν επαρκεί και η αλλαγή της εξαρτάται από τον πάροχο φιλοξενίας, ο ανάδοχος συντάσσει το σχετικό αίτημα και το Νοσοκομείο το προωθεί στον πάροχο. Ο χρόνος αναμονής δεν προσμετράται στην προθεσμία των 30 ημερών.

## 5. Φάση Β – Υπηρεσίες συντήρησης

### 5.1 Προληπτική συντήρηση

- Μηνιαίος έλεγχος βασικών λειτουργιών, φόρμας επικοινωνίας, συνδέσμων (broken links), πιστοποιητικού SSL.
- Μηνιαίος έλεγχος αποθηκευτικού χώρου, κατάστασης και βελτιστοποίησης βάσης δεδομένων, καταγραφών σφαλμάτων PHP/WordPress και βασικών μετρήσεων απόδοσης.
- Τριμηνιαίος έλεγχος ορθής εμφάνισης σε τρέχουσες εκδόσεις Chrome, Firefox, Edge, Safari και σε κινητές συσκευές Android/iOS.
- Καθαρισμός spam σχολίων/φορμών, προσωρινών αρχείων και αναθεωρήσεων (post revisions) που επιβαρύνουν τη βάση.

### 5.2 Ενημερώσεις λογισμικού

- Ενημερώσεις ασφαλείας πυρήνα WordPress, theme και πρόσθετων: εγκατάσταση εντός 10 εργάσιμων ημερών από τη διάθεσή τους. Για ευπάθειες που χαρακτηρίζονται κρίσιμες (CVSS ≥ 9.0) ή με γνωστή ενεργή εκμετάλλευση: εντός 48 ωρών, από τη δημοσίευση της ευπάθειας ή τη γνωστοποίησή της από οποιαδήποτε πηγή

- Λοιπές ενημερώσεις (νέες εκδόσεις, βελτιώσεις): Μηνιαία, σε συμφωνημένο παράθυρο.
- Πριν από κάθε ενημέρωση πυρήνα (major ή minor) ή theme: λήψη αντιγράφου ασφαλείας και δοκιμή στο staging της 4.2 που διατηρείται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- Μετά από κάθε ενημέρωση: έλεγχος βασικών λειτουργιών και καταγραφή εκδόσεων και αποτελεσμάτων στο σύστημα αιτημάτων.
- Ενημερώσεις PHP σε νέα major έκδοση εκτελούνται κατόπιν συνεννόησης με το Νοσοκομείο και τον πάροχο φιλοξενίας, μετά από δοκιμή στο staging.
- Οι αυτόματες ενημερώσεις του WordPress ρυθμίζονται ώστε να εφαρμόζονται αυτόματα μόνο οι minor εκδόσεις ασφαλείας του πυρήνα.

### 5.3 Διορθωτική συντήρηση και υποστήριξη

- Διάγνωση και αποκατάσταση σφαλμάτων που εμποδίζουν ή υποβαθμίζουν τη λειτουργία του ιστοτόπου, συμπεριλαμβανομένων προβλημάτων προβολής, πλοήγησης, φόρμας επικοινωνίας και πρόσθετων εντός πεδίου κάλυψης.
- Τεχνική υποστήριξη προς τους ορισμένους υπαλλήλους του Νοσοκομείου για συνήθεις εργασίες διαχείρισης περιεχομένου (δημοσίευση ανακοινώσεων, ανάρτηση εγγράφων, επεξεργασία σελίδων, διαχείριση μενού), μέσω e-mail, τηλεφώνου ή τηλεδιάσκεψης, εντός ωρών κάλυψης.
- Μικρές εργασίες περιεχομένου κατόπιν αιτήματος (π.χ. ανάρτηση ανακοίνωσης, αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας, προσθήκη σελίδας με υπάρχον πρότυπο) συμπεριλαμβάνονται στο συμβόλαιο υποστήριξης
- Ενημέρωση του Νοσοκομείου όταν η αποκατάσταση εξαρτάται από τρίτο πάροχο (φιλοξενία, domain, κατασκευαστή theme/πρόσθετου) ή από απόφαση του Νοσοκομείου.

## 6. Διαθεσιμότητα, αντίγραφα ασφαλείας και ανάκαμψη

- Αντίγραφα ασφαλείας αρχείων και βάσης δεδομένων τηρούνται μετά από κάθε αλλαγή που πραγματοποιεί ο ανάδοχος. Σε χώρο διακριτό από τον παραγωγικό διακομιστή, κρυπτογραφημένα, με περιορισμένη πρόσβαση.
- Επιπλέον πλήρες αντίγραφο πριν από κάθε ενημέρωση πυρήνα, theme ή PHP και πριν από κάθε μαζική αλλαγή περιεχομένου.
- Δοκιμή επαναφοράς (restore test) σε staging τουλάχιστον μια φορά κατά τη διάρκεια του έργου.
- Σε περίπτωση κατάρρευσης του διακομιστή που εμπίπτει στην ευθύνη του παρόχου φιλοξενίας, ο ανάδοχος παρέχει στον πάροχο τα απαιτούμενα αντίγραφα και συνεργάζεται για την επαναφορά.

## 7. Ασφάλεια πληροφοριών και προστασία δεδομένων

Ο ανάδοχος εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ανάλογα με τη φύση και τους κινδύνους των υπηρεσιών. Δεν επιτρέπεται χρήση, αντιγραφή ή γνωστοποίηση δεδομένων του Νοσοκομείου για σκοπό άλλον από την εκτέλεση της σύμβασης.

### 7.1 Πρόσβαση και λογαριασμοί

- Όλες οι διαχειριστικές συνδέσεις γίνονται μέσω HTTPS, SSH/SFTP ή άλλου εγκεκριμένου κρυπτογραφημένου πρωτοκόλλου.
- Ατομικοί λογαριασμοί, ελάχιστα αναγκαία δικαιώματα, ισχυροί κωδικοί και πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση (MFA) στο WordPress και στο Plesk όπου υποστηρίζεται. Απαγορεύεται η κοινή χρήση λογαριασμών.
- Η πρόσβαση προσωπικού του αναδόχου ανακαλείται αμέσως όταν παύει να είναι αναγκαία.
- Τηρούνται αρχεία ενεργειών διαχειριστών και αλλαγών (activity log) στο WordPress, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

### 7.2 Περιστατικά και προστασία δεδομένων

- Ο ανάδοχος ειδοποιεί το Νοσοκομείο για ύποπτο συμβάν ή παραβίαση εντός 24 ωρών από τη διαπίστωσή του και συνεργάζεται για διερεύνηση, περιορισμό και αποκατάσταση. Εντός 5 εργάσιμων ημερών υποβάλλει αναφορά περιστατικού.
- Εφόσον ο ανάδοχος επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Νοσοκομείου (π.χ. υποβολές φόρμας επικοινωνίας, λογαριασμοί χρηστών), τα μέρη υπογράφουν σύμβαση επεξεργασίας κατά το άρθρο 28 ΓΚΠΔ πριν από την έναρξη της επεξεργασίας. Ο ανάδοχος δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας.
- Κατά τη λήξη της σύμβασης ο ανάδοχος επιστρέφει ή διαγράφει τα δεδομένα και τα διαπιστευτήρια που διαχειρίζεται, σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες του Νοσοκομείου, και βεβαιώνει εγγράφως τη διαγραφή.

## 8. Ψηφιακή προσβασιμότητα

Ο ανάδοχος συντηρεί τον ιστότοπο σύμφωνα με τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας δημόσιων φορέων (Ν. 4727/2020, Οδηγία 2016/2102/ΕΕ, πρότυπο EN 301 549). Συμβατικός στόχος είναι η συμμόρφωση των σελίδων και λειτουργιών που συντηρούνται με το WCAG 2.2 επιπέδου ΑΑ, στον βαθμό που είναι τεχνικά εφαρμόσιμο. Κάθε εξαίρεση τεκμηριώνεται και γνωστοποιείται στο Νοσοκομείο.

- Έλεγχος προσβασιμότητας πριν και μετά τη Φάση Α και στη συνέχεια ανά εξάμηνο, με αυτοματοποιημένα εργαλεία (π.χ. axe, Lighthouse, WAVE) και χειροκίνητο έλεγχο των βασικών σελίδων.
- Έλεγχος πλοήγησης με πληκτρολόγιο, ορατής ένδειξης εστίασης, δομής επικεφαλίδων, ετικετών φορμών, εναλλακτικών κειμένων εικόνων, αντίθεσης χρωμάτων και αναγνωσιμότητας.
- Καταγραφή ευρημάτων, προτεραιοποίηση και υλοποίηση διορθώσεων που εμπίπτουν στη συντήρηση (ρυθμίσεις theme, διορθώσεις προτύπων, μεταδεδομένα).
- Υποστήριξη επικαιροποίησης της δήλωσης προσβασιμότητας του ιστοτόπου και του μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων, κατόπιν οδηγιών του Νοσοκομείου.

## 9. Επίπεδα υπηρεσίας (SLA)

Ώρες κάλυψης: εργάσιμες ημέρες 08:00–17:00. Για περιστατικά ασφάλειας η κάλυψη είναι 24/7 μέσω τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης. Τα αιτήματα υποβάλλονται μέσω συστήματος αιτημάτων ή e-mail και λαμβάνουν μοναδικό αριθμό. Ως χρόνος απόκρισης νοείται η επιβεβαίωση παραλαβής και η αρχική

αξιολόγηση από τεχνικό· ως χρόνος αποκατάστασης νοείται η πλήρης αποκατάσταση ή η εφαρμογή προσωρινής λύσης που εγκρίνεται από το Νοσοκομείο.

Για κάθε αίτημα που δεν αποκαθίσταται εντός του στόχου, ο ανάδοχος ενημερώνει το Νοσοκομείο για την αιτία, τις ενέργειες, την προσωρινή λύση και τον εκτιμώμενο χρόνο.

## 10. Απαιτήσεις αναδόχου

- Τεκμηριωμένη εμπειρία τουλάχιστον 3 ετών σε συντήρηση και αναβάθμιση ιστοτόπων WordPress και σε ασφάλεια διαδικτυακών εφαρμογών
- Ο ανάδοχος τηρεί εμπιστευτικότητα για κάθε πληροφορία που περιέρχεται σε γνώση του λόγω της σύμβασης και υπογράφει σχετική δήλωση.
- Δεν αναθέτει σε υπεργολάβο ουσιώδες μέρος των υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη έγκριση του Νοσοκομείου.
- Ο ανάδοχος παραδίδει στο Νοσοκομείο κάθε τεχνικό στοιχείο και κωδικό που ανήκει στον φορέα. Δεν διατηρεί αποκλειστικό έλεγχο σε domain, φιλοξενία, λογαριασμούς, άδειες ή αντίγραφα δεδομένων του Νοσοκομείου. Οι άδειες theme/πρόσθετων εκδίδονται στο όνομα του Νοσοκομείου.
- Ο ανάδοχος διασφαλίζει ότι οι άδειες λογισμικού που εγκαθιστά είναι νόμιμες (GPL ή εμπορικές με ενεργή άδεια) και γνωστοποιεί εκ των προτέρων κάθε επαναλαμβανόμενη χρέωση.

## 11. Όρια υπηρεσίας και πρόσθετες εργασίες

Εργασίες που δεν περιλαμβάνονται ρητά στο αντικείμενο εκτελούνται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης έγκρισης και σύμφωνα με τη νόμιμη διαδικασία. Ενδεικτικά: νέα λειτουργικότητα ή νέα πρόσθετα με νέες δυνατότητες, ανασχεδιασμός ή αλλαγή theme (πέραν της 4.5), δημιουργία περιεχομένου, ανάπτυξη διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα, αποκατάσταση προβλημάτων από μη εξουσιοδοτημένες παρεμβάσεις τρίτων, μεταφορά σε άλλον πάροχο φιλοξενίας.

Για κάθε πρόσθετη εργασία ο ανάδοχος υποβάλλει τεχνική περιγραφή, εκτίμηση χρόνου και οικονομική προσφορά. Στην οικονομική προσφορά δηλώνεται ωριαία τιμή για πρόσθετες εργασίες, η οποία παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Η παραλαβή γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του Νοσοκομείου. Η αμοιβή της Φάσης Α καταβάλλεται μετά την οριστική παραλαβή της ΦΑΣΗΣ Α. Η αμοιβή της Φάσης Β καταβάλλεται τριμηνιαίως μετά την έγκριση των αντίστοιχων αναφορών.

## 13. Πίνακας συμμόρφωσης

Ο προσφέρων συμπληρώνει ΝΑΙ/ΟΧΙ και παραπομπή στην τεχνική του προσφορά. Απάντηση ΟΧΙ σε οποιαδήποτε απαίτηση συνιστά λόγο απόρριψης, εκτός αν ρητά επιτρέπεται απόκλιση.

| Α/Α | Απαίτηση | Παραπομπή | ΝΑΙ/ΟΧΙ |
|---|---|---|---|
| 1 | Αποδέχομαι το αντικείμενο, τις φάσεις και το πεδίο κάλυψης (§1–3). | §1–3 | |

| Α/Α | Απαίτηση | Παραπομπή | ΝΑΙ/ΟΧΙ |
|---|---|---|---|
| 2 | Εκτελώ την αναβάθμιση WordPress, theme, πρόσθετων και PHP με δοκιμή σε staging, σχέδιο επαναφοράς και παράδοση εντός 30 ημερών (§4). | §4 | |
| 3 | Μεταφέρω τυχόν τροποποιήσεις του theme σε child theme και αντικαθιστώ εγκαταλελειμμένα πρόσθετα (§4.2). | §4.2 | |
| 4 | Παρέχω τις υπηρεσίες προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης και τις ενημερώσεις εντός των οριζόμενων χρόνων (§5). | §5 | |
| 5 | Παρέχω αντίγραφα ασφαλείας, δοκιμές επαναφοράς. | §6 | |
| 6 | Εφαρμόζω τα μέτρα ασφάλειας, MFA, θωράκισης και προστασίας δεδομένων και υπογράφω σύμβαση επεξεργασίας (§7). | §7 | |
| 7 | Υποστηρίζω ελέγχους και διορθώσεις ψηφιακής προσβασιμότητας WCAG 2.2 AA (§8). | §8 | |
| 8 | Αποδέχομαι τους χρόνους αποκατάστασης ή δηλώνω αποκλίσεις με σαφή τεκμηρίωση (§9). | §9 | |
| 9 | Πληρώ τις απαιτήσεις εμπειρίας, ομάδας έργου και εμπιστευτικότητας (§10). | §10 | |
| 10 | Παράδοση ΦΑΣΗΣ Α , τεκμηρίωση, και στοιχεία πρόσβασης | | |

## Παράρτημα Α – Υφιστάμενη υποδομή

| Στοιχείο | Περιγραφή |
|---|---|
| Κύριος ιστότοπος / domain | ghsitia.gr, με alias ghsitia.gov.gr |
| CMS | WordPress, έκδοση [7.1.3] |
| Ενεργό theme | [AVADA v7.3] |
| Βάση δεδομένων | MySQL/MariaDB |
| Λειτουργικό σύστημα / πίνακας ελέγχου | Linux, Plesk |
| Πάροχος φιλοξενίας | ΟΤΕ – ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ |
| Υφιστάμενα αντίγραφα ασφαλείας | Plesk Backup, SFTP download, Mysqldump |