ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Συστήματος ψηφιακής χαρτογράφησης &τριχοσκόπησης D200evo,Canfield, S.N.:9002

α/α	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΧΩΡΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΕΤΟΣ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ
1	Σύστημα ψηφιακής χαρτογράφησης &τριχοσκόπησης D200evo,Canfield, S.N.:9002	ΕΝΑΣ	ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ	ΜΙΑ	CANFIELD

■ ΟΡΙΣΜΟΙ

«Προγραμματισμένη συντήρηση» είναι ο προληπτικός έλεγχος ως προς την ορθή λειτουργία των μηχανημάτων περιοδικά σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου και την ένταση χρήσης του εξοπλισμού, εντός της χρονικής ισχύος της σύμβασης. Περιλαμβάνει τις αναγκαίες ρυθμίσεις , καθαρισμούς , και δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας.

«Επανορθωτική συντήρηση» είναι το σύνολο των ενεργειών της εταιρείας για την αποκατάσταση βλάβης στα μηχανήματα . Βλάβες μπορούν να εμφανίζονται και να γνωστοποιούνται στην εταιρεία στο διάστημα μεταξύ των προγραμματισμένων συντηρήσεων αλλά και κατά την διάρκεια των επισκέψεων αυτών όποτε η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση της αποκατάστασης της βλάβης .

Β) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία η οποία θα αναλάβει την συντήρηση θα πρέπει να έχει οπωσδήποτε τις ακόλουθες ουσιαστικές δυνατότητες και τυπικά δικαιολογητικά επί ποινή αποκλεισμού:

- Πιστοποίηση ISO και συμφωνία με την Υπουργική απόφαση για διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Το προσωπικό της να περιλαμβάνει τεχνικούς με εξειδικευμένες σπουδές στο αντικείμενο (πτυχιούχους τεχνολογίας ιατρικών οργάνων) και εκπαιδεύσεις (στα συγκεκριμένα είδη η σε παρεμφερή) ή/και προηγούμενη εμπειρία η οποία θα αποδεικνύεται με επιστολή από τους προηγούμενους εργοδότες. Να κατατεθούν τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
- Η εταιρεία θα συντηρεί υποχρεωτικά (με ποινή αποκλεισμού) το σύνολο του ανωτέρω εξοπλισμού.
- Οι απαιτούμενοι έλεγχοι θα πρέπει να γίνουν και με τους δύο τρόπους. Να κατατεθούν με την προσφορά σχετικά φύλλα εργασιών που αφορούν τις συσκευές υπό έλεγχο με τους γενικούς και ειδικούς ελέγχους που προβλέπει ο κατασκευαστής για το κάθε συγκεκριμένο μοντέλο.
- Οι συντηρήσεις και οι επισκευές θα γίνονται είτε στο Νοσοκομείο είτε/και στο εργαστήριο της εταιρείας σε συνεννόηση με τμήμα αλλά και το αρμόδιο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

- Ανταλλακτικά **περιλαμβάνονται** για την επίλυση βλαβών υπό την προϋπόθεση επιστροφής των αφαιρούμενων ανταλλακτικών.
- Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνεται: α) Απεριόριστη πρόσβαση σε τηλεφωνική γραμμή τεχνικής υποστήριξης της Canfield, β)Απομακρυσμένη διάγνωση και επισκευή λογισμικού, γ) Διάγνωση και επισκευή λογισμικού δια ζώσης, δ) Εγγύηση για το μηχάνημα, ε) Προηγμένη αντικατάσταση των ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης από ορθή χρήση, ζ) Αναβαθμίσεις και βελτιώσεις λογισμικού, η) Εκπαιδεύσεις ,απομακρυσμένες εκπαιδεύσεις νέου προσωπικού, θ) Πρόσβαση σε ViewMyconsult Client Portal
- Από τις υποχρεώσεις του αναδόχου εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από αυτήν παράγοντες όπως ζημιά , βλάβη ή καταστροφή , οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή σε δόλο, αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας , ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού , η εγκατάσταση του σε χώρο με μαγνητική η άλλη βλαπτική παρεμβολή , χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη ,κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του μηχανήματος.
- Οι επισκέψεις συντήρησης των μηχανημάτων θα είναι 1 επίσκεψη ανά έτος σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής , με προγραμματιζόμενες επισκέψεις κατά την διάρκεια των οποίων δεν θα λειτουργούν για το κοινό τα μηχανήματα υπό συντήρηση. Το νοσοκομείο υποχρεούται να παραχωρήσει τα μηχανήματα στην ημερομηνία που θα προκύψει μετά από συνεννόηση τόσο με την προϊσταμένη όσο και με την τεχνική υπηρεσία.
- Για την κάθε συσκευή θα παραδίδεται αναλυτική έκθεση η οποία θα περιλαμβάνει τις τιμές αναφοράς και τις μετρούμενες, τις καμπύλες απόδοσης όπου υπάρχουν καθώς και τις διορθωτικές εργασίες όπου απαιτούνται.
- Εξασφάλιση μέγιστου χρόνου εκτός λειτουργίας του κάθε συστήματος (DOWN TIME) δώδεκα (12) εργάσιμες ημέρες, εξαιρουμένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, τυχόν εργοστασιακών μετατροπών, εργασιών απεγκατάστασης και των μη συμπεριληφθεισών υπηρεσιών

Περισσότεροι πιθανοί έλεγχοι να αναφερθούν προς αξιολόγηση.

- Για τις επείγουσες βλάβες ο χρόνος απόκρισης καθορίζεται σε 2 εργάσιμες ημέρες από την ενημέρωση για την βλάβη (γραπτά ή τηλεφωνικά). Η αναγγελία της βλάβης θα πρέπει να συνοδεύεται από ικανή περιγραφή του προβλήματος, ώστε το συνεργείο του ανάδοχου να είναι επαρκώς προετοιμασμένο.
- Η κάθε ενέργεια θα συνοδεύεται από τα αντίστοιχα φύλλα ελέγχου με αναλυτικές μετρήσεις καθώς επίσης και από τις αντίστοιχες εγγραφές στο ημερολόγιο επισκευών και το οποίο θα είναι υποχρέωση του προσωπικού του νοσοκομείου να το διατηρήσουν τόσο σε καλή κατάσταση όσο και σε γνωστή θέση.
- Όλες οι παραπάνω προδιαγραφές θεωρούνται ουσιώδεις και η μη τεκμηριωμένη συμμόρφωση αποτελεί αιτία απόρριψης.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1) Η συντηρήτρια εταιρεία να διαθέτει προσωπικό με σχετικές νόμιμες άδειες αποδεδειγμένη εμπειρία και εκπαίδευση στο συγκεκριμένο μηχάνημα. Σχετικά πιστοποιητικά πρέπει να κατατεθούν μαζί με την οικονομική προσφορά επί ποινή απόρριψης.

2) Η συντηρήτρια εταιρεία να καταθέσει βεβαίωση επάρκειας και διάθεσης γνήσιων ανταλλακτικών για το συγκεκριμένο μοντέλο και για όλο το διάστημα ισχύος της σύμβασης επί ποινή απόρριψης.

3) Η συντηρήτρια εταιρεία θα πρέπει να βεβαιώνει ότι διαθέτει όλα τα ειδικά όργανα και εργαλεία που απαιτούνται για τον έλεγχο καλής λειτουργιάς των μηχανημάτων, τις προληπτικές συντηρήσεις κα τις επισκευές των μηχανημάτων σε συμφωνία με τα πρότυπα ασφαλείας IEC 60601 ή IEC 62353 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή .Όλες οι συσκευές θα πρέπει να είναι διακριβωμένες και τα σχετικά φύλλα διακρίβωσης να είναι σε ισχύ και να κατατεθούν .

4) Η συντηρήτρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει απαραίτητα σε ισχύ πιστοποίηση EN ISO 9001/2008 EN ISO 13485/2003, με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών .

5) Η συντηρήτρια εταιρία θα πρέπει να διαθέτει προηγούμενη εμπειρία η οποία θα αποδεικνύεται με επιστολές από προηγούμενους δημόσιους φορείς και θα κατατεθούν επί ποινή αποκλεισμού.

6) Ο ανάδοχος υποχρεούται στην προσφορά που θα κάνει να συμπεριλαμβάνει αναλυτικό φύλο συμμόρφωσης για τους παρακάτω όρους επί ποινή αποκλεισμού.

Ο συντάκτης των τεχνικών προδιαγραφών

Καλόβας Περικλής
ΠΕ Μηχανολόγων Μηχανικών